

شهادة اتمام مساق

تم منح شهادة اتمام المساق هذه إلى

بثينه علي حسن ال مرعي

لإتمام المساق التالي بنجاح

خدمة العملاء

edraak



أحمد عانوت

تعرف المتعلم على مفهوم خدمة العملاء وأهميتها وما هي محددات رضا الزبون. كيف يمكن لجودة الخدمات أن تؤثر على رضا العملاء، وما هي أساسيات التعامل مع العملاء ومنهجيات فهم العميل. وكيفية إدارة توقعات العملاء وأمور أخرى لضمان رفع مستوى خدمة العملاء لأي مؤسسة بواقع (1) ساعات تدريبية وتفاعلية.

تحقق من صحة هذه الشهادة في

[5b0105bbba19432b9bd14b1951ee394d](#)



شهادة المساق

صدرت ١٤ أغسطس، ٢٠٢٢