

## شهادة اتمام مساق

تم منح شهادة اتمام المساق هذه الى

## بثينه علي حسن ال مرعي

لإتمام المساق التالي بنجاح

### خدمة العملاء

تعرف المتعلم على مفهوم خدمة العملاء وأهميتها وما هي محددات رضا الزبون، كيف يمكن لجودة الخدمات أن تؤثر على رضا العملاء، وما هي أساسيات التعامل مع العملاء ومنهجيات فهم العميل، وكيفية إدارة توقعات العملاء وأمور أخرى لضمان رفع مستوى خدمة العملاء لأي مؤسسة بواقع (1) ساعات تدريبية وتفاعلية.

edraak



أحمد عانوتي

تحقق من صحة هذه الشهادة في

[5b0105bbba19432b9bd14b1951ee394d](https://5b0105bbba19432b9bd14b1951ee394d)



شهادة المساق

صدرت ١٤ أغسطس، ٢٠٢٢