

# السيرة الذاتية

## المعلومات الشخصية

- الاسم: وعد سعد سعيد الشهراني
- رقم الجوال: +966504282361
- البريد الإلكتروني: waadsaadseadalshahrani@gmail.com
- LinkedIn Profile : [LinkedIn Profile - Waad Saad](#)

## الموجز المهني

متخصصة في نظم المعلومات، أتمتع بقدرة عالية على دمج الحلول التقنية في إدارة العمليات وتحسين تجربة العملاء. أمتلك مهارات تحليل البيانات واستخدام الأنظمة الرقمية لدعم اتخاذ القرار، إلى جانب إتقان التعامل مع أدوات الحوسبة وتطبيقات الأعمال. أتميز بمهارات تنظيمية قوية، وقدرة على إدارة الأولويات، والتواصل الفعال، مما يمكنني من العمل بكفاءة ضمن بيئات ديناميكية تتطلب الدقة والمرونة. أسعى لاستثمار خبراتي في بيئة عمل احترافية تعزز الابتكار والتطوير المستمر.

## التعليم

- جامعة الملك خالد - الكلية التطبيقية
- دبلوم في نظم المعلومات (2022 - 2025)
- حاصلة على مرتبة الشرف الثانية بمعدل 5/4.25

## الخبرة الميدانية

### (بنك التنمية الاجتماعية - قسم جادة 30)

- أخصائية بيانات وتطوير الأعمال (متدربة، 6 أشهر)
- إدارة عمليات الاستقبال والتنسيق بين الإدارات المختلفة لضمان سير العمل بكفاءة.
- تقديم الدعم للعملاء والتعامل مع استفساراتهم بلباقة واحترافية.
- تحليل وتصوير البيانات المالية باستخدام Excel و Power BI لدعم اتخاذ القرار.
- تطوير استراتيجيات تنظيمية لتحسين تجربة العملاء وتحقيق رضاهم.

## المهارات

- التواصل الفعال: مهارات متقدمة في التفاعل مع العملاء والزوار بلباقة واحترافية.
- إدارة الوقت: القدرة على تنظيم المهام وتحديد الأولويات لضمان سير العمل بكفاءة.
- حل المشكلات: تحليل المواقف وإيجاد حلول سريعة وفعالة لضمان رضا العملاء.
- إتقان تطبيقات الحاسب: خبرة في استخدام Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint) وبرامج إدارة المكاتب.
- تحليل البيانات: القدرة على استخدام الأدوات الرقمية لاستخراج وتحليل البيانات لدعم اتخاذ القرار.
- العمل تحت الضغط: القدرة على التعامل مع بيئات العمل الديناميكية وتحقيق الأهداف ضمن المواعيد النهائية.
- تنظيم العمليات: مهارة عالية في ترتيب الملفات، جدولة المواعيد، وإدارة البيانات بكفاءة.
- العمل الجماعي: القدرة على التعاون مع فرق العمل المختلفة لتعزيز الإنتاجية وتحقيق الأهداف التنظيمية.

## الدورات والشهادات

- دورة الأمن السيبراني - هدف (دروب)
- دورة البيانات الضخمة والتحليل - هدف (دروب)

## العمل التطوعي

- هيئة تطوير منطقة عسير - مبادرة أجاويد 3 المشاركة في مبادرات مجتمعية خلال شهر رمضان لتعزيز القيم المجتمعية.
- جامعة الملك خالد الإشراف على فرق الطلاب في المشاريع الأكاديمية وتنظيم الفعاليات الجامعية.

## اللغات

- العربية: اللغة الأم
- الإنجليزية: مستوى متوسط