

السيرة الذاتية

المعلومات الشخصية

- الاسم: وعد سعد سعيد الشهري
- رقم الجوال: 966504282361+
- البريد الإلكتروني: waadsaadseadalshahrani@gmail.com
- [LinkedIn Profile - Waad Saad](#)
- [LinkedIn Profile](#)

الموجز المهني

متخصصة في نظم المعلومات، أتمتع بقدرة عالية على دمج الحلول التقنية في إدارة العمليات وتحسين تجربة العملاء. أمتلك مهارات تحليل البيانات واستخدام الأنظمة الرقمية لدعم اتخاذ القرار، إلى جانب إتقان التعامل مع أدوات الحوسبة وتطبيقات الأعمال. أتميز بمهارات تنظيمية قوية، وقدرة على إدارة الأولويات، والتواصل الفعال، مما يمكنني من العمل بكفاءة ضمن بيئات ديناميكية تتطلب الدقة والمرؤنة. أسعى لاستثمار خبراتي في بيئة عمل احترافية تعزز الابتكار والتطوير المستمر.

التعليم

- جامعة الملك خالد - الكلية التطبيقية
- دبلوم في نظم المعلومات (2022 - 2025)
- حاصلة على مرتبة الشرف الثانية بمعدل 5/4.25

الخبرة الميدانية

(بنك التنمية الاجتماعية - قسم جادة 30)

- أخصائية بيانات وتطوير الأعمال (متدربة، 6 أشهر)
- إدارة عمليات الاستقبال والتنسيق بين الإدارات المختلفة لضمان سير العمل بكفاءة.
- تقديم الدعم للعملاء والتعامل مع استفساراتهم ببلادة واحترافية.
- تحليل وتصويب البيانات المالية باستخدام Excel وPower BI لدعم اتخاذ القرار.
- تطوير استراتيجيات تنظيمية لتحسين تجربة العملاء وتحقيق رضاهem.

المهارات

- ال التواصل الفعال: مهارات متقدمة في التفاعل مع العملاء والزوار ببلادة واحترافية.
- إدارة الوقت: القدرة على تنظيم المهام وتحديد الأولويات لضمان سير العمل بكفاءة.
- حل المشكلات: تحليل المواقف وإيجاد حلول سريعة وفعالة لضمان رضا العملاء.
- إتقان تطبيقات الحاسب: خبرة في استخدام Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint) وبرامج إدارة المكاتب.
- تحليل البيانات: القدرة على استخدام الأدوات الرقمية لاستخراج وتحليل البيانات لدعم اتخاذ القرار.
- العمل تحت الضغط: القدرة على التعامل مع بيئة العمل الديناميكية وتحقيق الأهداف ضمن المعايير النهائية.
- تنظيم العمليات: مهارة عالية في ترتيب الملفات، جدولة المواعيد، وإدارة البيانات بكفاءة.
- العمل الجماعي: القدرة على التعاون مع فرق العمل المختلفة لتعزيز الإنتماجية وتحقيق الأهداف التنظيمية.

الدورات والشهادات

- دورة الأمن السيبراني - هدف (دروب)
- دورة البيانات الشخصية والتحليل - هدف (دروب)

العمل التطوعي

- هيئة تطوير منطقة عسير - مبادرة أجاويد 3
- المشاركة في مبادرات مجتمعية خلال شهر رمضان لتعزيز القيم المجتمعية.

- جامعة الملك خالد
- الإشراف على فرق الطلاب في المشاريع الأكademية وتنظيم الفعاليات الجامعية.

اللغات

- العربية: اللغة الأم
- الإنجليزية: مستوى متوسط