

# أمينه حسن جابر القيسى

☎ 0531371292

✉ aminah.45x@gmail.com

📍 المملكة العربية السعودية

أسعى للانضمام إلى فريق متميز في بيئة عمل تتيح لي تطبيق خبراتي في الموارد البشرية والإدارية، والمساهمة في تحسين الأداء وتطوير العمليات. أتميز بمهارات تحليلية قوية وقدرة على حل المشكلات، مع شغف بالتعلم المستمر. هدفي هو تحقيق النجاح المهني والتميز في خدمة أهداف المؤسسة ودعم فريق العمل لتحقيق أفضل النتائج.

## الخبرات

- **إخصائي عمليات موارد البشرية - مصنع العربي الأصيل (سنة)**
  - إدارة وتحديث سجلات الموظفين بدقة
  - تنسيق عمليات التوظيف من الإعلان حتى التعيين
  - إعداد ومراجعة التقارير الشهرية للموارد البشرية
  - دعم تنفيذ برامج التدريب وتطوير الموظفين
  - متابعة والتعامل مع المنصات الحكومية لضمان الامتثال
- **خدمة عملاء - شركة CCC (سنة)**
  - إعداد تقارير لتحسين تجربة العملاء
  - التواصل مع العملاء عبر مختلف القنوات
  - حل المشكلات واستقبال الشكاوى بفعالية
  - متابعة الطلبات وتقديم التحديثات اللازمة
  - متابعة والتعامل مع المنصات الحكومية لضمان الامتثال

## المهارات

- مهارة تنظيمية عالية لإعداد الخطط وتوزيع المهام بشكل مناسب لتحقيق الأهداف.
- إدارة الوقت وتنظيم المهام بفعالية.
- دعم تطوير مهارات الفريق وتقديم التوجيه لتعزيز أدائهم.
- العمل الجماعي والتعاون مع الزملاء لتحقيق الأهداف.
- اتخاذ قرارات حاسمة بناءً على بيانات دقيقة وتقدير شامل للوضع.
- القدرة على التكيف والتعامل مع الضغوط بطريقة فعالة.
- القدرة على تحليل المشكلات واتخاذ قرارات مدروسة لحلها بسرعة.
- القدرة على تحفيز الفريق وتوجيهه لتحقيق الأهداف بكفاءة.
- المعرفة بأساسيات الحاسوبية واستخدام التطبيقات المكتبية.

## التعليم

**جامعة الملك خالد**  
**إدارة الأعمال - ماجستير**  
**2023**

**جامعة الملك خالد**  
**اللغة الإنجليزية - بكالوريوس**  
**2020**

## الدورات التدريبية

- دورة معالجة النصوص وإدخال البيانات
- دورة إدارة الموارد البشرية
- دورة الخط العربي
- دورة اللغة الإنجليزية
- دورة ادارة المشاريع pmp

## اللغات

- اللغة العربية
- اللغة الإنجليزية