

أمينه حسن جابر القيسي

□ 0531371292

✉ aminah.45x@gmail.com

المملكة العربية السعودية

أسعى للانضمام إلى فريق متميز في بيئة عمل تتيح لي تطبيق خبراتي في الموارد البشرية والإدارية، والمساهمة في تحسين الأداء وتطوير العمليات. أتميز بمهارات تحليلية قوية وقدرة على حل المشكلات، مع شغف بالتعلم المستمر. هدفي هو تحقيق النجاح المهني والتميز في خدمة أهداف المؤسسة ودعم فريق العمل لتحقيق أفضل النتائج.

الخبرات

- **اخصائي عمليات موارد البشرية - مصنع العربي الأصيل**
(سنة)
 - إدارة وتحديث سجلات الموظفين بدقة
 - تنسيق عمليات التوظيف من الإعلان حتى التعيين
 - إعداد ومراجعة التقارير الشهرية للموارد البشرية
 - دعم تنفيذ برامج التدريب وتطوير الموظفين
 - متابعة والتعامل مع المنصات الحكومية لضمان الامتثال
- **خدمة عملاء - شركة CCC**
(سنة)
 - إعداد تقارير لتحسين تجربة العملاء
 - التواصل مع العملاء عبر مختلف القنوات
 - حل المشكلات واستقبال الشكاوى بفعالية
 - متابعة الطلبات وتقديم التحديات اللازمة
 - متابعة والتعامل مع المنصات الحكومية لضمان الامتثال

المهارات

- مهارة تنظيمية عالية لإعداد الخطط وتوزيع المهام بشكل مناسب لتحقيق الأهداف.
- إدارة الوقت وتنظيم المهام بفعالية.
- دعم تطوير مهارات الفريق وتقديم التوجيه لتعزيز أدائهم.
- العمل الجماعي والتعاون مع الزملاء لتحقيق الأهداف.
- اتخاذ قرارات حاسمة بناءً على بيانات دقيقة وتقدير شامل للوضع.
- القدرة على التكيف والتعامل مع الضغوط بطريقة فعالة.
- القدرة على تحليل المشكلات واتخاذ قرارات مدروسة لحلها بسرعة.
- القدرة على تحفيز الفريق وتوجيهه لتحقيق الأهداف بكفاءة.
- المعرفة بأساسيات الحاسوبية واستخدام التطبيقات المكتوبة.

التعليم

جامعة الملك خالد
إدارة الأعمال - ماجستير
2023

جامعة الملك خالد
اللغة الإنجليزية - بكالوريوس
2020

الدورات التدريبية

- دورة معالجة النصوص وإدخال البيانات
- دورة إدارة الموارد البشرية
- دورة الخط العربي
- دورة اللغة الإنجليزية
- دورة ادارة المشاريع pmp

اللغات

- اللغة العربية
- اللغة الإنجليزية