

# أمينه حسن جابر القيسى

☎ 0531371292

✉ aminah.45x@gmail.com

📍 المملكة العربية السعودية

## التعليم

جامعة الملك خالد

إدارة الأعمال - ماجستير

2023

جامعة الملك خالد

اللغة الإنجليزية - بكالوريوس

2020

## الدورات التدريبية

- دورة معالجة النصوص وإدخال البيانات
- دورة إدارة الموارد البشرية
- دورة الخط العربي
- دورة اللغة الإنجليزية
- دورة ادارة المشاريع pmp

## اللغات

- اللغة العربية
- اللغة الإنجليزية

## الخبرات

- اخصائي عمليات موارد البشرية - مصنع العربي الأصيل (سنة)
  - إدارة وتحديث سجلات الموظفين بدقة
  - تنسيق عمليات التوظيف من الإعلان حتى التعيين
  - إعداد ومراجعة التقارير الشهرية للموارد البشرية
  - دعم تنفيذ برامج التدريب وتطوير الموظفين
  - متابعة والتعامل مع المنصات الحكومية لضمان الامتثال
- خدمة عملاء - شركة CCC (سنة)
  - إعداد تقارير لتحسين تجربة العملاء
  - التواصل مع العملاء عبر مختلف القنوات
  - حل المشكلات واستقبال الشكاوى بفعالية
  - متابعة الطلبات وتقديم التحديثات اللازمة
  - متابعة والتعامل مع المنصات الحكومية لضمان الامتثال

## المهارات

- مهارة تنظيمية عالية لإعداد الخطط وتوزيع المهام بشكل مناسب لتحقيق الأهداف.
- إدارة الوقت وتنظيم المهام بفعالية.
- دعم تطوير مهارات الفريق وتقديم التوجيه لتعزيز أدائهم.
- العمل الجماعي والتعاون مع الزملاء لتحقيق الأهداف.
- اتخاذ قرارات حاسمة بناءً على بيانات دقيقة وتقدير شامل للوضع.
- القدرة على التكيف والتعامل مع الضغوط بطريقة فعالة.
- القدرة على تحليل المشكلات واتخاذ قرارات مدروسة لحلها بسرعة.
- القدرة على تحفيز الفريق وتوجيهه لتحقيق الأهداف بكفاءة.
- المعرفة بأساسيات الحاسوبية واستخدام التطبيقات المكتبية.